

Kodeks ponašanja.

Sve što treba da znate
o našim vrednostima.





Sadržaj

Zašto je to važno: od našeg osnivača, generalnog direktora Martina Vohanke	4
Poruka našeg predsednika	6
O Kodeksu ponašanja	8
Naše vrednosti su važne	10
Delujemo sa integritetom	12
Odgovorno poslovno ponašanje	14
Mito i korupcija	15
Pranje novca	16
Poštena konkurencija	18
Insajderska trgovina	21
Prijava nepravilnosti i zaštita podnosioca prijave	22
Mi smo pouzdani poslovni partneri	24
Odnosi sa klijentima i dobavljačima	25
Sukob interesa	26
Politička aktivnost	27
Prema ljudima se odnosimo s pažnjom i poštovanjem	28
Biti dobra osoba i pravi kolega	29
Ljudska i radnička prava	30
Diskriminacija i uznemiravanje	32
Lični podaci	34
Štitimo svoje podatke i imovinu	36
Intelektualna svojina i informaciona bezbednost	37
Zaštita imovine	38
Spoljašnja komunikacija	39
Pozitivno utičemo na društvo	40
Održivi razvoj	41
Lična odgovornost	43

Zašto je to važno: od našeg osnivača, generalnog direktora Martina Vohanke.

Mi smo organizacija u kojoj je poslovno ponašanje vođeno strašću i svrhom. Naše vrednosti su naše supermoći i vodeći principi za sve što radimo.

Drage kolege i prijatelji,

Izgradnja jedinstvenog poslovanja koje želi da transformiše industriju komercijalnog drumskog transporta i raste na održiv način je srž naše strategije. Kako naš svet nastavlja da se menja, kompanije kao što je Eurowag suočavaju se sa sve većim zahtevima i očekivanjima mnogih različitih zainteresovanih strana. Kultura koju razvijamo nas izdvaja i najvažnija ograničenja koja nam pomažu da to utemeljimo su naše vrednosti i naš kodeks ponašanja. Kako naše poslovanje raste u smislu broja zaposlenih, proširenja na još više regiona, kao i u broju proizvoda, usluga i poslovnih partnera, suočavamo se sa sve većim nadzorom o tome kako se ponašamo, uključujući i širu međunarodnu zajednicu i društvo.

To stavlja veći naglasak na naše etičko postupanje i važnost posvećenosti i dokazivanja visokih standarda poslovnog ponašanja. Videli smo mnoge slučajeve u kojima su kompanije pretrpele finansijsku štetu i narušen ugled kada ovi standardi nisu poštovani.

Eurowag je organizacija u kojoj je poslovno ponašanje vođeno strašću i svrhom. Naše vrednosti su naše supermoći i vodeći principi za sve što radimo. One treba da vam pomognu da date sve od sebe, da budete pravi kolega, da prihvatite promene i da budete dobra osoba. One nas inspirišu da postignemo uspeh, ravnotežu i sreću u našem poslu i privatnom životu i usmeravaju naše poslovne odluke u nejasnim situacijama.

Da bismo živeli u skladu sa našim vrednostima, svi moramo da se obavežemo da ćemo delovati sa integritetom i poštovati vrednosti akcionara, kupaca i šire zajednice.

Ovaj Kodeks ponašanja ima za cilj da bude centralna referenca za sve u Eurowag-u da razumeju našu etičku politiku i procedure. On određuje kako svi moramo da se ponašamo i šta treba da radimo da bismo zaštitili svoje ime i ostvarili svoju ambiciju da promenimo našu industriju.

Lična posvećenost etici i poštovanju pravila je nešto u čemu svako od nas ima potpunu kontrolu. Hvala svima na ličnoj posvećenosti.



Martin Vohanke

Osnivač i generalni direktor Eurowag-a.
W.A.G. payment solutions PLC

Poruka našeg predsednika.



Drage kolege i prijatelji,

U Eurowag-u shvatamo važnost poslovanja na pravi način.

Ovaj Kodeks ponašanja odnosi se na sve koji rade sa ili u ime Eurowag-a, uključujući Upravni odbor. On određuje naša minimalna očekivanja za sve one sa kojima ili uz koje radimo i predstavlja našu posvećenost da radimo prave stvari i delujemo sa integritetom.

Naša reputacija direktno zavisi od poverenja u našu kompaniju i percepcije o njoj jer podržavamo najviši stepen integriteta, profesionalnog ponašanja i kompetentnosti.

Čvrsto verujemo da kompanija sa odgovornom unutrašnjom kulturom ima veliki potencijal za uspeh u izuzetno konkurentnom poslovnom okruženju.

Dodajte svoju ličnu posvećenost življenju u skladu sa vrednostima koje podržavaju ovaj Kodeks ponašanja i pomažu nam da ostvarimo našu ambiciju.

Paul Manduca

Predsednik Upravnog odbora kompanije
W.A.G. payment solutions PLC

O Kodeksu ponašanja.

Ovaj Kodeks ponašanja obuhvata i objedinjuje očekivanja i zahteve sadržane u politikama i smernicama Eurowag-a.

Ovaj Kodeks je više od skupa pravila. On je tu da vam pomogne i da vas vodi kroz teške odluke i izbore. Uvek nastojimo da delujemo pošteno, profesionalno i sa najvećom pažnjom.

Pridržavanje pravila Kodeksa podržava našu težnju za poboljšanjem i ostvarivanjem odlične reputacije sa svim našim zainteresovanim stranama i obezbeđuje da Eurowag ostane atraktivan poslodavac, pouzdan poslovni partner i atraktivna investiciona destinacija.

Ljudi će biti odgovorni za svoje ponašanje na poslu i ako neko ne poštuje ili se ogлуši o naš Kodeks i povezane politike i standarde, mogli bi se suočiti sa disciplinskim merama koje podrazumevaju čak i otpuštanje, u skladu sa Politikom otpuštanja i proglašavanja tehnološkim viškom naše grupe. Ako poslovni partner ili treća strana ne poštuju naš Kodeks, možemo raskinuti odnos. Eurowag može da prijavi kršenje pravila nadležnim organima, što bi takođe moglo dovesti do sudskog postupka, novčane ili zatvorske kazne.

Lideri i rukovodioci moraju da pomognu članovima tima da razumeju i primenjuju ovaj kodeks u svojim odlukama i postupcima.



Od vas se očekuje da:

- Budete primer i uzor našeg kodeksa ponašanja i naših vrednosti svakog dana
- Saradujete i obezbeđujete okruženje u kojem se promovišu naš kodeks ponašanja i naše vrednosti
- Preduzimate direktne mere kada očekivanja iz našeg kodeksa nisu ispunjena
- Starate se da naši timovi znaju da će biti podržani kada rade prave stvari, da ćemo ih uvek saslušati kada žele da izraze zabrinutost i zaštititi od odmazde ako prijave kršenje ili pomognu u istrazi
- Se ponašate dosledno i pošteno i pokažete hrabrost kada pozivate ljude na odgovornost ili sprovedite naš kodeks

Naše vrednosti su važne.

Naše vrednosti su srž našeg poslovanja i koristimo ih kao smernice kako donosimo odluke.

10

Eurowag >> Kodeks ponašanja



Te vrednosti su:



Prihvatamo promene

Eurowag je organizacija u kojoj je poslovno ponašanje vođeno strašću i svrhom i koje podstiče inovacije i kreativnost.



Pružamo najbolje

Gradimo jedinstveno poslovanje koje želi da transformiše industriju komercijalnog drumskog transporta i uspeh će doći kombinovanjem nezavisnosti i izvrsnosti.



Budimo prave kolege

Želimo da Eurowag bude odlično mesto za rad. Verujemo da se uspeh, ravnoteža i sreća u našem poslu i privatnom životu postižu kroz razvoj poverenja, timskog rada i radosti na radnom mestu.



Budimo dobri ljudi

Ne ugrožavamo naše vrednosti radi finansijske dobiti i priznajemo širi uticaj onoga što radimo. Održavamo integritet u donošenju odluka i naglašavamo društvenu odgovornost.

Trudimo se da radimo prave stvari za naše ljude, poslovne partnere, klijente i društvo.

Radimo na tome da uskladimo i ugradimo naše vrednosti u sve delove našeg poslovanja kao deo našeg puta kulturne integracije.

Ako imate bilo kakvih pitanja o tome kako ove vrednosti utiču na vas i šta treba da uradite, obratite se Odeljenju za usklađenost Grupe (compliance@eurowag.com).

11

Eurowag >> Kodeks ponašanja



Delujemo sa integritetom.

Odgovorno poslovno ponašanje

Dajući sve od sebe, ne tolerišemo nezakonito ponašanje čak i kada bi se moglo opisati kao „normalna poslovna praksa“.

Naše celokupno poslovanje javno odbacuje svako nezakonito ili neetično ponašanje zaposlenih, saradnika, dobavljača, klijenata ili drugih. U potpunosti je naša odgovornost da tražimo, otkrivamo i borimo se protiv bilo kakvih nezakonitih aktivnosti koje se mogu pojaviti u vezi sa našim poslovanjem.

Svesni smo posledica kršenja zakona, koje uključuju:

- > Nanošenje štete reputaciji i održivosti poslovanja
- > Isplate štete oštećenima
- > Velike novčane kazne za pojedince
- > Kaznu zatvora za pojedince iz redova zaposlenih i saradnika

Ne tolerišemo nikakve naznake ponašanja koje ukazuju na korupciju, mito, kršenje pravila konkurencije ili bilo koju drugu nezakonitu aktivnost.

Takođe ne smete slediti uputstva koja bi bila nezakonita ili na drugi način u suprotnosti sa Kodeksom ponašanja. Niko neće biti podvrgnut bilo kakvoj kazni ili nepovoljnom položaju za takvo postupanje.

Mito i korupcija

Borimo se protiv korupcije i nećemo graditi svoje poslovanje kupovinom pristupa tržištu, poslovanja ili ishoda politika novcem, poklonima ili drugim pogodnostima.

Nećemo davati niti prihvatati mito niti dozvoliti drugima da to čine u naše ime, bilo u našim odnosima sa javnim službenicima, zajednicama u kojima poslujemo ili sa dobavljačima i klijentima.

Ne pružamo, nudimo ili obećavamo, direktno ili indirektno, bilo kakve poklone ili pogodnosti bilo kome ako bi svrha ili efekat takvih poklona ili pogodnosti bio promovisanje nezakonitog ili neetičkog ponašanja. Rad sa javnim službenicima predstavlja veći rizik od mita, tako da morate da poštujete obavezne zahteve navedene u našoj politici borbe protiv mita.

Posvećeni smo preduzimanju odgovarajućih koraka kako bismo osigurali da naši poslovni partneri takođe razumeju i poštuju naša pravila kada posluju sa nama ili u naše ime.

Uvek treba da:

- ✓ Znete sa kim poslujete sprovođenjem odgovarajuće dubinske analize i provera kako je navedeno u našim politikama
- ✓ Poštujete našu politiku borbe protiv mita i povezane procedure
- ✓ Se obratite službi za usklađenost ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa mitom ili korupcijom, npr. Ako treća strana pokuša da nepropisno utiče na vas ili ako bi se mogao steći takav utisak
- ✓ Pohađate odgovarajuću obuku ako vam je naloženo da to učinite – osmišljena je da vam pomogne da upravljate rizikom od mita i korupcije

Nikada nemojte:

- ✗ Nuditi mito, provizije, bilo kakve neprimerene uplate ili druge pogodnosti trećim stranama niti ih prihvatati od njih, uključujući uplate za posredovanje



Za više informacija pogledajte:
Politika Grupe za borbu protiv mita

Pranje novca

Do pranja novca dolazi kada se imovinska korist ostvarena krivičnim delom krije u legitimnom poslovanju ili kada se legitimna sredstva koriste za podršku kriminalnim aktivnostima, uključujući terorizam.

Sve kompanije su u opasnosti da budu iskorišćene na ovaj način i moramo biti na oprezu kako bismo zaštitili svoj ugled i osigurali poštovanje zakona.

Da bismo zaštitili svoj ugled i izbegli krivičnu odgovornost, važno je da se ne povezujemo, bez obzira na to koliko to nevino izgledalo, sa kriminalnim aktivnostima drugih.

Eurowag i njegovi zaposleni moraju da osiguraju da Eurowag ne stekne imovinsku korist ostvarenu kriminalnim aktivnostima, jer to može predstavljati krivično delo pranja novca.

Poštujemo pravila o sprečavanju pranja novca i ni na koji način se ne bavimo aktivnostima koje su povezane sa pranjem novca (čak i ako se mogu takvima činiti). Pridržavamo se svih obaveza koje proizlaze iz nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva o sprečavanju pranja novca.

Ako imate saznanja ili sumnju da je druga strana uključena u pranje novca u vezi sa njenom transakcijom sa Eurowag-om, morate to odmah prijaviti našoj Službi za usklađenost.



Za dodatne informacije pročitajte:

- Politika Grupe za sprečavanje pranja novca
- Politika Grupe o prijavi nepravilnosti



Poštena konkurencija

Zalažemo se za poštenu i slobodnu konkurenciju na tržištu, ne zloupotrebujemo svoje učešće na njemu i ne upuštamo se u bilo kakvo ponašanje koje bi ga moglo narušiti ili ograničiti.

Koristimo samo poslovne i marketinške prakse koje su istinite i iskrene prikaz naših proizvoda i usluga i koje nisu obmanjujuće niti na drugi način izobličavaju stvarno činjenično stanje.

Naši klijenti su pretežno mala i srednja transportna preduzeća, od kojih se mnogi bore za mesto na tržištu zbog svoje veličine i slabog pristupa finansiranju. Pružajući pogodnosti i usluge po atraktivnim uslovima, pomažemo im da se takmiče, uspeju i, uz našu podršku, pređu u digitalnu budućnost sa niskom stopom emisije ugljenika.

Zakoni o konkurenciji zabranjuju:

- ✓ Sporazume koji nisu u skladu sa pravima tržišne konkurencije
- ✓ Razmenu komercijalno osetljivih informacija između konkurenata, osim ako to ne odobri pravna služba grupe
- ✓ Određena ograničenja nametnuta ili dogovorena sa distributerima i drugim klijentima
- ✓ Zloupotrebe dominantnih tržišnih pozicija

U skladu s tim:

- ✓ Ne koristimo svoj potencijalno dominantni položaj
- ✓ Ne sprovodimo nerazumne uslove u ugovorima
- ✓ Ne nudimo našu robu ili usluge po nerazumno niskim cenama na duži rok
- ✓ Ne učestvujemo u bilo kakvim formalnim ili neformalnim pregovorima ili sporazumima sa poslovnim partnerima koji bi mogli narušiti postojanje tržišne konkurencije (što se naziva formiranje kartela)
- ✓ Ne dogovaramo se sa drugima da bojkotuju bilo kog klijenta ili dobavljača, osim u vezi sa međunarodno nametnutim državnim sankcijama
- ✓ Ne razmenjujemo komercijalno osetljive informacije sa konkurentima, čak i na neformalnim sastancima, društvenim ili obrazovnim događajima
- ✓ Ne diktiramo svojim klijentima cene po kojima treba da preprodaju naše proizvode i usluge krajnjim korisnicima

Za dodatne informacije pogledajte

- Politika Grupe za borbu protiv monopola
- Smernice u vezi sa sprečavanjem zloupotrebe tržišta



Insajderska trgovina

Nezakonito je trgovati akcijama Eurowag-a na osnovu insajderskih informacija ili podsticati druge da to učine. Insajderska trgovina je nezakonita i nepoštena.

Insajderske informacije su znanja koja se čuvaju u okviru Eurowag-a, koja su precizna, nisu opšte dostupna i koja bi, ako bi postala dostupna, verovatno imala značajan uticaj na tržišnu cenu naših akcija.

Svoju organizaciju i akcionare štitimo odgovornim upravljanjem poverljivim informacijama.

Poverljive informacije uključuju tehničke informacije o proizvodima ili procesima, spiskove dobavljača, cene, marketing ili strategije usluga, kao i finansijske izveštaje i informacije o spajanjima, prodaji imovine ili akvizicijama koje nisu javno dostupne.



Za dodatne informacije pogledajte:

Smernice u vezi sa sprečavanjem zloupotrebe tržišta

Prijava nepravilnosti i zaštita podnosioca prijave

Svako bi trebalo da se oseća spokojno kada prijavi nepravilnost, posebno kada je u pitanju način na koji vodimo poslovanje. Imate odgovornost da na to skrenete pažnju Eurowag-u.

Svi možemo da igramo ulogu u borbi protiv nezakonitog ili neetičkog ponašanja sadašnjih i bivših zaposlenih, kao i saradnika i trećih lica. Podstičemo rano i proaktivno prijavljivanje nezakonitog i neetičkog ponašanja, zahteva za učešćem u takvom ponašanju, pa čak i sumnje na takvo ponašanje.

Podstičemo otvorenu i brzu komunikaciju na svim nivoima kako bismo otkrili i rešili potencijalne probleme čim se pojave. To se može uraditi u prvom stepenu preko vašeg nadređenog rukovodioca.

Ako smatrate da ne možete da razgovarate sa svojim nadređenim rukovodiocem, možete da razgovarate sa drugom funkcijom podrške kao što su Odeljenje za usklađenost ili Kadrovska služba Grupe. Bilo koji podnosilac prijave koji prijavi sumnju na kršenje u dobroj veri neće biti podvrgnut nikakvoj kazni niti nepovoljnom položaju. Takvu prijavu treba podneti putem sledećeg URL linka:

Poverljivost podnosioca prijave i primljenih informacija je zaštićena. Svako obaveštenje će biti propisno istraženo i biće sačinjen anonimizirani zapisnik, bez informacija koje bi mogle da identifikuju podnosioca prijave.

Ako imate bilo kakvih pitanja o tome šta da uradite ili želite da date predloge, obratite se našoj Odeljenju za usklađenost Grupe Eurowag koji je spreman da pomogne.



Imejl:
compliance@eurowag.com

Ako se ne osećate spokojno da se obratite našem Timu za usklađenost ili imate opravdanu sumnju da bi Odeljenje za usklađenost Grupe moglo da bude u sukobu interesa, možete da se obratite predsedniku Odbora za reviziju i rizik putem gore navedenog URL linka:

<https://eurowag.integrityline.com>

Posvećeni smo zaštiti onih koji izražavaju zabrinutost u dobroj veri i ne tolerišemo bilo kakav oblik odmazde protiv kolega koji prijave moguća ili stvarna kršenja našeg Kodeksa ponašanja. Osvetu smatramo grubom povredom dužnosti. Ako se utvrdi bilo kakav oblik odmazde, to treba prijaviti Odeljenju za usklađenost Grupe ili Kadrovskoj službi.



Za dodatne informacije pogledajte:
Politika Grupe o prijavi nepravilnosti



Mi smo pouzdani poslovni partneri.

Pouzdan poslovni partner poštuje vrednosti poverenja, integriteta i izvrsnosti.

Odnosi sa klijentima i dobavljačima

Nastojimo da održavamo najviše etičke i odgovorne poslovne i industrijske standarde u svakodnevnom poslovanju, uključujući promovisanje transparentnosti i usklađenosti sa finansijskim propisima.

Od svojih zaposlenih i saradnika očekujemo da uvek postupaju u skladu sa najvišim standardom ličnog i profesionalnog integriteta, kako ne bi naškodili našem ugledu i dobroj reputaciji Eurowag-a.

Želimo da temeljno upoznamo naše poslovne partnere (klijente i dobavljače). Pre sklapanja bilo kakvog poslovnog odnosa proveravamo dostupne informacije o našim poslovnim partnerima i potvrđujemo njihovu verodostojnost. Provera se, prema potrebi, vrši i tokom saradnje.

Kada je reč o klijentima, zaposleni uvek treba da imaju na umu da je zadovoljan klijent važniji od kratkoročne dobiti. Klijenti i potencijalni klijenti imaju pravo na to da se prema njima postupa pošteno i bez diskriminacije u svakom trenutku.

Sarađujemo samo sa dobavljačima od kojih se može očekivati ne samo da garantuju pravilno i blagovremeno izvršavanje svojih obaveza, već i da se pridržavaju elementarnih načela etičkog poslovanja.



Za dodatne informacije pogledajte:

- Politika upravljanja dobavljačima
- Smernice za pravilnu proveru poslovnih partnera
- Politika modernog ropstva i borbe protiv trgovine ljudima

Sukob interesa

Sukob interesa može nastati kada vaši lični odnosi, učešće u spoljnim aktivnostima ili interes u drugom poduhvatu mogu uticati ili ih drugi mogu smatrati takvima da utiču na vaše poslovne odluke.

Ako niste sigurni da li postoji situacija sa sukobom interesa, trebalo bi da razgovarate sa svojim nadređenim rukovodiocem ili Odeljenjem za usklađenost.

Postoji mnogo načina na koje bi mogao nastati sukob interesa. Na primer:

- ✓ ako ste član upravnog odbora druge organizacije van radnog mesta
- ✓ ako imate materijalni interes u privatnoj kompaniji koji je povezan sa vašim radom
- ✓ ako imate drugi posao izvan Eurowag-a
- ✓ ako imate intimnu vezu sa drugim zaposlenim na poslu koji može da utiče na vašu platu, rejting ili unapređenje
- ✓ ako imate intimni odnos sa predstavnikom poslovnog partnera ili konkurenta Eurowag-a

Morate prijaviti sve stvarne, potencijalne ili percipirane sukobe interesa sa našim Odeljenjem za usklađenost u Registru kodeksa ponašanja, bez obzira na to da li mislite da će to zaista uticati na vašu odluku.

Ako postoji rizik od sukoba interesa, ili ako su rezultati poslova koji su im povereni ugroženi, zaposleni ili saradnik će prekinuti rad na takvim poslovima i o tome obavestiti svog nadređenog rukovodioca i Odeljenje za usklađenost.



Za dodatne informacije pogledajte:
Politika o sukobu interesa

Politička aktivnost

Svi mi imamo svoje interese van posla, a vi imate pravo da se bavite zakonitim društvenim i političkim aktivnostima u svoje vreme.

Moramo saradivati sa organima vlasti kako bismo pomogli u oblikovanju javne politike koja utiče ne samo na naše aktivnosti i aktivnosti industrije komercijalnog transporta, već i na šira pitanja javne politike koja su relevantna za naše poslovanje i naše zainteresovane strane. Gradimo konstruktivne, trajne odnose sa organima vlasti, doprinosimo korisnim informacijama i stručnošću i saradujemo sa međunarodnim organizacijama i civilnim društvom, direktno i kroz naša članstva u industrijskim udruženjima, kako bismo pomogli u razvoju robusne, informisane politike i propisa.

Međutim, takođe moramo zaštititi interese i ugled Eurowag-a. Naše poslovanje ostaje apolitično i ne povezuje se ni sa jednom određenom političkom strankom ili udruženjem. Stoga je važno da pojedinci odvoje svoje lične političke aktivnosti od svoje uloge u Eurowag-u.

Ne smete koristiti sredstva ili resurse Eurowag-a, bilo direktno ili indirektno, za finansiranje političkih kampanja, političkih stranaka, političkih kandidata ili bilo koga ko je povezan sa njima.

Uvek morate jasno staviti do znanja da su politički stavovi koje izražavate ili radnje koje preduzimate vaši lični, a ne Eurowag-ovi, osim ako se od vas izričito ne traži da predstavite stavove Eurowag-a kao deo vaše uloge.



Za dodatne informacije pogledajte:

Smernice sekretara kompanije o političkoj aktivnosti



Prema ljudima se odnosimo s pažnjom i poštovanjem.

Svoje ciljeve ćemo ostvariti prihvatanjem raznolikosti i održavanjem okruženja koje podstiče poverenje, timski rad, produktivnost, inovacije i radost.

Biti dobra osoba i pravi kolega

Promovišemo inkluzivnu kulturu osjetljivosti i poštovanja razlika u kojoj svi imaju priliku da napreduju, naprave razliku i ostvare svoj puni potencijal.

Odluke o zapošljavanju, regrutaciji, razvoju i napredovanju donosimo na osnovu individualnih sposobnosti u odnosu na potrebe našeg poslovanja.

Naš budući uspeh zavisi od toga da pristupimo raznolikosti talenata, gde naši ljudi daju sve od sebe u svojim ulogama, a naši procesi pomažu ljudima da uče, rastu i napreduju u svojoj karijeri.

Kao deo naših aktivnosti, cenimo roditeljstvo i podržavamo zaposlene koji brinu o svojoj deci. Ova uloga brige o drugima je takođe prepoznata i mnogo šire, tj. kao uloga u okviru koje zaposleni preuzimaju odgovornost za druge članove porodice.

Od svih kolega se očekuje da se odnose jedni prema drugima s pažnjom i poštovanjem, a mi smo posvećeni tome da obezbedimo da svaki pojedinac može da se posveti radu svakog dana bez obzira na rod, seksualnu orijentaciju, starost, rasu, etničku pripadnost, veroispovest, nacionalno poreklo ili invaliditet.

Podržavamo jedni druge jer želimo da budemo tim koji dobro funkcioniše i postiže vrhunske rezultate. Verujemo jedni drugima, a lideri svojim članovima tima zadaju samo jasne i ostvarive ciljeve i jačaju njihov osećaj odgovornosti. Veliki naglasak stavljamo na slobodu koja je uravnotežena sa zahtevom za saradnjom kad god je to potrebno.

Podržavamo i promovisemo poštovanje ljudskih prava, sa posebnim naglaskom na oblasti koje se odnose na zabranu dečjeg i prisilnog rada.

Uvek treba da:

- ✔ Primenjujete zlatno pravilo i ponašate se prema drugima onako kako očekujete da se drugi ponašaju prema vama
- ✔ Imate hrabrosti da progovorite o bilo kakvoj diskriminaciji koju biste mogli da uočite
- ✔ Imenujete na osnovu zasluga u skladu sa politikama resursa i uzimajući u obzir pravne i pozitivne zahteve za radnjama u određenim geografskim područjima

Nikada nemojte

- ✔ Diskriminisati bilo koga na osnovu roda, seksualne orijentacije, starosti, rase, etničke pripadnosti, veroispovesti, nacionalnog porekla ili invaliditeta, osim ako to ne zahteva zakon
- ✔ Širiti ili prikazivati materijale za koje se razumno može očekivati da će izazvati uvredu zbog njihovog postupanja u vezi sa navedenim pitanjima; na primer, seksualno eksplicitne slike



Za dodatne informacije pogledajte:

- Politika Grupe o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja
- Politika Grupe o prijavi nepravilnosti
- Politika Grupe o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu
- Politika modernog ropstva i borbe protiv trgovine ljudima



Ljudska i radnička prava

Posvećeni smo etici i integritetu u svim našim poslovnim poduhvatima i odnosima i primeni i sprovođenju efikasnih sistema i kontrola kako bismo osigurali da se moderno ropstvo ne dešava nigde u našem poslovanju niti u bilo kom od naših lanaca snabdevanja ili klijenata.

U svom radu poštujemo ljudska prava i stvorili smo radno okruženje u kojem se prema svima odnosimo s dostojanstvom i poštovanjem i osiguravamo da niko ne bude izložen uznemiravanju, zlostavljanju niti bilo kakvom ponašanju koje uključuje diskriminaciju ili zastrašivanje.

Naša politika je usklađena sa Vodećim načelima UN o poslovanju i ljudskim pravima i Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima, koja se sastoji od Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima i Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima.

Ovu posvećenost navodimo u našoj Politici Grupe o modernom ropstvu i trgovini ljudima, kao i u našim Politikama o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja.

Kroz našu Politiku prijavljivanja nepravilnosti i povezani kanal za prijavljivanje, zaposleni mogu, i od njih se očekuje, da izraze bilo kakvu zabrinutost u vezi sa ljudskim i radničkim pravima. Takođe smo uspostavili alternativni put direktno do predsednika Odbora za reviziju i rizik. Predsednik Odbora za reviziju i rizik deluje kao eksterna tačka eskalacije za bilo koje stavke za koje se zaposleni možda ne osećaju spokojno da ih prijave direktno rukovodstvu ili Odeljenju za usklađenost.

Za dodatne informacije pogledajte:

- Politika modernog ropstva i borbe protiv trgovine ljudima
- Politika o jednakim mogućnostima
- Politika borbe protiv zlostavljanja i uznemiravanja
- Politika Grupe o prijavi nepravilnosti
- Politika Grupe o zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu



Diskriminacija i uznemiravanje

Obezbeđujemo pravičan tretman svih zaposlenih i saradnika i jednake mogućnosti za sve bez obzira na rasu, etničku pripadnost, nacionalno poreklo, rod, pol, seksualnu orijentaciju, starost, invaliditet, članstvo u sindikatu, veroispovest, fizičku sposobnost ili pogled na svet. Poštujemo pretpostavku nevinosti.

Ne tolerišemo uznemiravanje bilo koje vrste (seksualno ili bilo kakvo drugo), zastrašivanje, zlostavljanje ili na drugi način neprimereno ponašanje na radnom mestu. Zahtevamo poštovanje među našim zaposlenima i saradnicima, a posebno vodimo računa o posebnim potrebama osoba sa invaliditetom, teško bolesnih, starih i porodica sa decom.

Transparentno i pošteno postupamo sa svim zaposlenima i saradnicima u njihovom zapošljavanju, evaluaciji, kompenzaciji, obuci, unapređenju i drugim aspektima radnog odnosa i ugovornih odnosa.



Za dodatne informacije pogledajte:

Politika Grupe o jednakim mogućnostima, borbi protiv zlostavljanja i uznemiravanja

Lični podaci

Poštujemo svačiju privatnost. Vodimo računa o zaštiti ličnih podataka, pravilno ispunjavamo sve obaveze u vezi sa zaštitom podataka i zahtevamo od naših zaposlenih i saradnika da se pridržavaju zahteva u vezi sa zaštitom podataka. Stoga ne zloupotrebjavamo lične podatke, obrađujemo ih samo u unapred definisane legitimne svrhe, otvoreno i tokom perioda koji je neophodan za tu svrhu. Pravilno obaveštavamo vlasnike podataka o obradi njihovih podataka.

Sa ličnim podacima koji mogu dovesti do diskriminacije postupamo sa najvećim oprezom i samo kada se obrada ne može izbeći. To uključuje informacije koje se odnose na rasu, etničko poreklo, nacionalnost, rod, pol, seksualni život, seksualnu orijentaciju, starost, invaliditet, članstvo u sindikatu, veroispovest, uverenja, ubeđenja, poglede na svet ili krivične presude. Preduzimamo tehničke i organizacione mere za očuvanje prava na privatnost.



Za dodatne informacije pogledajte:
Politika privatnosti



Štitimo svoje
podatke
i imovinu.

Intelektualna svojina i informaciona bezbednost

Podržavamo sve što dovodi do inovacija u svim oblastima aktivnosti Eurowag-a i radimo na zaštiti njihovih rezultata. Naša intelektualna svojina nam daje konkurentsku prednost, a neovlašćena upotreba može naštetiti našoj reputaciji, brendovima i proizvodima.

Podaci su srž mnogih naših proizvoda i usluga i moramo osigurati da prikupljamo i koristimo podatke u određene, odobrene i zakonite svrhe i samo u opsegu koji nam je potreban. Osiguravamo da korisnicima pružamo izbor u vezi sa njihovim podacima i štitimo lične podatke.

Zaposleni koji su dobili ili imaju pristup poverljivim informacijama moraju se pobrinuti da ove informacije ostanu poverljive. Trebalo bi da imate na umu da je sve što nije poznato van poslovanja vredna poverljiva informacija koja se ne može deliti van Eurowag-a na bilo kom forumu bez izričitog odobrenja.

Zajedno poštujemo i štitimo vlasnička prava uopšte, a posebno intelektualnu svojinu drugih. Obavezujemo se da nećemo kršiti ta prava na bilo koji način.

S obzirom na to da upotreba spoljnih datoteka ili programa može predstavljati ozbiljne bezbednosne rizike ili povredu intelektualne svojine, posvećeni smo tome da ne koristimo neodobreni softver niti da preuzimamo nepoznate datoteke koje bi mogle da ugroze bezbednost naših informacija ili povrede prava intelektualne svojine trećih strana.

Zaposleni i saradnici moraju se odnositi prema našim logotipima, zaštitnim znakovima i drugim simbolima koji predstavljaju Eurowag sa poštovanjem i ne smeju ih koristiti na neprimeren ili štetan način.

Za dodatne informacije pogledajte:

- Politika privatnosti
- Kodeks IT ponašanja
- Politika IT otpornosti
- Politika upravljanja bezbednosnim incidentima
- Politika rizika informacionih tehnologija

Zaštita imovine

Imovina Eurowag-a ima mnoge različite oblike – fizičke, elektronske, finansijske i nematerijalne. Bilo da je reč o laptopu Eurowag-a, našem brendu ili čak o parkingu za kamione ili zgradi, očekujemo da se svi dobro brinu o našoj imovini.

Naša imovina, uključujući računare, telefone, imejl i informacije, namenjena je za upotrebu u korist kompanije. Ova imovina se ne sme koristiti za ličnu korist ili u korist drugih izvan Eurowag-a. Vaša je odgovornost da zaštitite našu imovinu od gubitka, krađe, oštećenja ili prevare (što uključuje neprimerenu upotrebu).

U slučaju da Eurowag-u ili njegovoj imovini pretila opasnost, svaki zaposleni ili saradnik će, najbolje što može (ali bez ugrožavanja vlastitog života ili zdravlja), pokušati da spreči takvu opasnost na razuman način. U svakom slučaju, on ili ona će obavestiti nadzornika ili druga lica koja su sposobna da spreče, ili barem ublaže, opasnost koju situacija predstavlja što je pre moguće.



Za dodatne informacije pogledajte:

- Kodeks IT ponašanja
- Eurowag-ov standard fizičke bezbednosti

Spoljašnja komunikacija

Svesni smo da često postoje zahtevi za komentarisanjem ili za pružanjem uvida u naše poslovanje i da postoje određena mesta na kojima možete potražiti pomoć kako biste napravili pravi izbor i zaštitili svoje ime i našu reputaciju.

Poštujemo privatnost naših zaposlenih i saradnika i njihov lični i porodični život. Podržavamo slobodu izražavanja i udruživanja u uobičajenim, tradicionalnim oblicima i na društvenim mrežama.

Društvene mreže pružaju jedinstvenu priliku da podelimo priče o našem poslovanju i da slušamo, učimo i saradujemo sa korisnicima i zajednicama. Međutim, korišćenje društvenih mreža takođe predstavlja određene rizike i sa sobom nosi određene odgovornosti.

Mora se imati na umu da je svako izražavanje stava ili objava privatnog lica na društvenoj mreži lična komunikacija, a ne službena objava kompanije.

Da bi stvari bile jednostavne, Tim za komunikaciju trebalo bi da bude uključen u zahteve i upite u pogledu medijskih zahteva. On je uspostavljen da bi nam pomogao u vezi sa doslednim i zvaničnim izjavama u ime preduzeća.



Za dodatne informacije pogledajte:
Politika privatnosti



Pozitivno utičemo na društvo.

Održivi razvoj

Posvećeni smo pozitivnom uticaju u lokalnim zajednicama gde god da poslujemo. Takođe se zalažemo za to da komercijalni drumski transport učinimo čistim, pravednim i efikasnim.

Sarađujemo sa našim zainteresovanim stranama na definisanju novih i boljih načina rada, što pomaže našem poslovanju i našim klijentima da pređu na ekonomiju sa niskom stopom emisije ugljenika i izgrade svet koji je bolji, bezbedniji i pravedniji.

Pomažemo malim i srednjim transportnim kompanijama da napreduju nudeći im pogodnosti i usluge po atraktivnim uslovima kako bi mogle da se takmiče, uspeju i, uz našu podršku, pređu u digitalnu budućnost sa niskom stopom emisije ugljenika.

Nastojimo da stvorimo ravnotežu pozitivnih vrednosti; od ostvarivanja profita i plaćanja poreza do inspirisanja drugih, ličnog razvoja zaposlenih i saradnika, stvaranja okruženja pozitivnih emocija i otvaranja novih radnih mesta.

Poštujemo nasleđe prethodnih generacija i ponašamo se odgovorno prema budućim generacijama.

Zato delujemo na način koji promovise:

- ✓ Efikasno korišćenje resursa
- ✓ Smanjenje negativnih uticaja naše aktivnosti na životnu sredinu i društvo
- ✓ Sprečavanje zagađenja životne sredine
- ✓ Zaštitu prirodnog, istorijskog, kulturnog i arheološkog nasleđa

Pored naše korporativne aktivnosti, aktivno podržavamo dobrotvorne organizacije i imamo uspostavljen dobrotvorni fond i godišnji program koji vode zaposleni pod nazivom „Filantropija i vi“, gde se deo naše zarade transparentno distribuira onima kojima je potrebna pomoć na osnovu izbora naših zaposlenih.



Za dodatne informacije pogledajte:

- Politika životne sredine, društva i upravljanja („ESG“)
- Izveštavanje o održivosti Grupe
- Program „Filantropija i vi“

Lična odgovornost

Dodajte svoju ličnu posvećenost življenju u skladu sa vrednostima koje podržavaju ovaj Kodeks ponašanja i pomažu nam da ostvarimo našu ambiciju.

Od vas se očekuje da:

- ✓ Razumete rizike u svojoj ulozi i da znate kako da upravljate njima
- ✓ Zatražite savet kada stvari nisu jasne
- ✓ U što kraćem roku završite obuke o etici i usklađenosti koje su vam dodeljene
- ✓ Se pobrinete da su svi spoljni izvođači radova, agenti ili konsultanti sa kojima radite svesni da su obavezani našim kodeksom i da treba da postupaju u skladu sa njim
- ✓ Prijavite nepravilnosti. Vaša je dužnost da prijavite svaku sumnju na kršenje kodeksa

Naš Kodeks ponašanja ne može da vam pruži konkretne savete za svaku situaciju, dilemu ili odluku, pa kad god niste sigurni šta da radite, morate da potražite savet. Uvek možete da zatražite pomoć tako što ćete se obratiti svom nadređenom rukovodiocu, Odeljenju za usklađenost ili Kadrovskoj službi.

Lična posvećenost etici i poštovanju pravila je nešto u čemu svako od nas ima potpunu kontrolu. Hvala svima na ličnoj posvećenosti.

 **Together we go far.**

Kontakt podaci kompanije

W.A.G. payment solutions, a.s.
Na Vítězné pláni 1719/4,
140 00 Praha 4, Česká Republika

Definicija Eurowag kompanija

Sve kompanije koje pripadaju porodici
Eurowag možete pronaći na linku u nastavku: